

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der UTS Geräte Service GmbH**

## **I. Geltungsbereich und Allgemeines:**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Firma UTS Geräte Service GmbH. Alle Angebote, Lieferungen, und Verkäufe erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Bedingungen. Abweichungen gelten nur, sofern diese schriftlich von beiden Seiten anerkannt werden. Falls einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein sollten, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige, die dem angestrebten Ziel nahe kommt, zu ersetzen.

## **II. Vertragsabschluss:**

Der Abschluss eines Vertrages kommt erst mit Eingang der schriftlichen Auftragsbestätigung unsererseits zustande, es sei denn, dass wir einen Auftrag ohne Auftragsbestätigung unverzüglich ausführen und eine Lieferung abgesandt wird. Nachträgliche Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit eine schriftliche Bestätigung. Unsere Angebote sind hinsichtlich Preise, Menge, Lieferfristen und Liefermöglichkeiten freibleibend. Unsere Angebote und von uns nicht bestätigte Auftragschreiben sind stets unverbindlich und verpflichten nicht zur Auftragsannahmen. Aufträge werden für uns erst durch schriftliche Bestätigung oder durch entsprechende Lieferung verbindlich.

## **III. Lieferbedingungen und Lieferzeit:**

Grundsätzlich erfolgt die Lieferung ab Werk/Lager, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Liefertermine und -fristen, die verbindlich und unverbindlich vereinbart werden können, werden schriftlich in der Auftragsbestätigung angeführt. Die Angabe eines Lieferzeitpunktes erfolgt nach bestem Ermessen und verlängert sich angemessen, wenn der Käufer seinerseits erforderliche oder vereinbarte Mitwirkungshandlungen verzögert oder unterlässt. Das Gleiche gilt bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb des Willens des Verkäufers liegen, beispielsweise Lieferverzögerung eines Vorlieferanten, Verkehrsstörungen etc. Auch vom Käufer veranlasste Änderungen der gelieferten Waren führen zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferfrist. Bei einer vom Verkäufer zu verantwortenden Lieferverzögerung erfolgt eine angemessene Nachfrist zur Lieferung, welche vom Käufer zu setzen ist. Der Käufer kann im Fall des Verzuges nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist insoweit vom Vertrage zurücktreten, als die Ware bis zur Fristsetzung nicht versandbereit gemeldet ist. Alle sonstigen Ansprüche wegen Lieferverzögerung sind ausgeschlossen. Der Verkäufer verpflichtet sich zum Zeitpunkt der vereinbarten Abnahme der Lieferung zur Verfügung zu stehen. Der Verkäufer ist berechtigt Teil- oder Vorlieferungen durchzuführen und zu verrechnen.

## **IV. Gefahrenübergang:**

Nutzung und Gefahr gehen mit dem Abgang der Lieferung ab Lager auf den Käufer über, und zwar unabhängig von der für die Lieferung vereinbarten Preisstellung. Dies gilt auch dann, wenn die Lieferung im Rahmen einer Montage erfolgt.

## **V. Preise:**

Die Preise verstehen sich in Euro, exklusive Mehrwertsteuer. Sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt, beziehen sich die Preise auf die Artikel gemäß Beschreibung. Der Transport wird durch den Verkäufer durchgeführt oder organisiert. Die Lieferkosten, sonstige Abgaben und Gebühren im Zusammenhang mit der Lieferung trägt der Käufer, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt des erstmaligen Preisangebotes. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Lieferung erhöhen, so ist der Verkäufer berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen. Bei Reparaturaufträgen werden die vom Verkäufer als zweckmäßig erkannten Leistungen erbracht und auf Basis des angefallenen Aufwandes verrechnet. Dies gilt auch für Leistungen und Mehrleistungen, deren Zweckmäßigkeit erst während der Durchführung des Auftrages zutage treten, wobei es hierfür keiner besonderen Mitteilung an den Käufer bedarf. Der Aufwand für die Erstellung von Reparaturangeboten oder für Begutachtungen wird dem Käufer in Rechnung gestellt.

## **VI. Zahlungsbedingungen:**

Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzüge auf das Bankkonto des Verkäufers (Volksbank Wien, IBAN AT 31 4300 0100 3078 0000, BIC VBOEATWWXXX) zu überweisen. Allfällige Spesen sind vom Käufer zu tragen. Andere Zahlungsvereinbarungen und Zahlungsmodalitäten bedürfen der schriftlichen Bestätigung des Verkäufers. Der Käufer ist nicht berechtigt, wegen Gewährleistungsansprüchen oder sonstiger Gegenansprüche Zahlungen zurückzuhalten oder aufzurechnen. Bei nicht fristgerechter Zahlung sind wir berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 12% jährlich zu verrechnen. Mahnspesen (Gebühren und Anwaltshonorare, eventuell angefallene Kosten eines Inkassobüros) im Zusammenhang mit der Geltendmachung unserer Forderungen gehen zu Lasten des Käufers. Der Verkäufer ist bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, berechtigt, die Kaufsache zur Sicherung seiner Ansprüche an sich zu nehmen. Bei Neukunden behalten wir uns das Recht vor, nur gegen Vorauskasse, oder per Nachnahme Aufträge entgegenzunehmen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **VII. Gewährleistung:**

Lieferungen erfolgen in handelsüblicher Qualität. Der Käufer ist verpflichtet, die ihm gelieferte Ware unverzüglich zu überprüfen und Mängel unverzüglich schriftlich zu rügen. Bei Kunden, die nicht Verbraucher sind, führt ein verspätetes Rügen zum Verlust des Gewährleistungsanspruches. Ist die Mängelrüge berechtigt, so steht es der UTS Geräte Service GmbH frei, die Gewährleistungsansprüche des Käufers durch Verbesserung, Nachtrag des Fehlenden, Preisminderung, Austausch der mangelhaften Ware gegen eine mängelfreie zu erfüllen oder die Ware zurückzunehmen und den Kaufpreis zu refundieren. Gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2. KSchG hat die UTS Geräte Service GmbH das Recht, Ansprüche auf Wandlung oder Preisminderung durch Austausch der mangelhaften Sache gegen eine mängelfreie abzuwehren und Preisminderungsansprüche im Übrigen durch Verbesserung oder Nachtrag des fehlenden innerhalb angemessener Frist abzuwehren. Für die während des Gewährleistungszeitraumes aufgetretenen Mängel wird die UTS Geräte Service GmbH dem Käufer weder das zur Mängelbehebung erforderliche Material noch die hierfür aufgewendete Arbeitszeit verrechnen. Von der Gewährleistungspflicht nicht umfasst sind solche Schäden, die bei dem Käufer oder einem Dritten durch Abnutzung, ungewöhnliche

äußere Einflüsse, durch Feuchtigkeit, Wärme oder Kälte entstanden sind. Von ihrer Gewährleistungspflicht ist die UTS Geräte Service GmbH des Weiteren befreit, wenn an den von ihr gelieferten Waren Änderungen, Bearbeitungen oder Versuche der Mängelbehebung durch den Käufer oder Dritte vorgenommen worden sind. Die Mängelbehebung erfolgt nach Wahl von der UTS Geräte Service GmbH in ihren Geschäftsräumen oder am Aufstellungsort der Ware. Zur Vornahme der zur Mängelbehebung erforderlichen Leistungen hat der Käufer die Ware, sofern die UTS Geräte Service GmbH dies wünscht, an die UTS Geräte Service GmbH zurückzustellen. Die Verwendbarkeit bestellter Ware für bestimmte Zwecke des Bestellers ist nicht Vertragsbestandteil. Die UTS Geräte Service GmbH haftet gegenüber Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1. KSchG sind, lediglich für vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden und bloß bis zum Wert der von ihr gelieferten Produkte und Leistungen.

### **VIII. Haftung:**

Die Haftung beschränkt sich auf die Rücknahme nicht einwandfreier Artikel. Andere Ansprüche werden, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, ausgeschlossen. Die Haftung des Verkäufers für andere Schäden als an der Kaufsache selber, für entgangenen Gewinn oder für sonstige Schäden, ist, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, auf die Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit des Verkäufers beschränkt.

### **IX. Umtausch und Rückgabe:**

Die Rücktrittsfrist für Konsumenten im Sinne des KSchG (gilt nur für Personen, die als Privatkunde ein Rechtsgeschäft mit der UTS Geräte Service GmbH abschließen) beträgt sieben Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Ware muss in der unbeschädigten Originalverpackung sein. Voraussetzung ist, dass die Ware nicht beschädigt oder erkennbar gebraucht ist, sowie die Rücksendung ausreichend frankiert erfolgt. Die Gefahr der Versendung, sowie deren Nachweis liegt beim Kunden. Bei angefordertem Montageservice bzw. Demontage werden die Kosten nicht rückerstattet. Produkte, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, sind generell von Rücknahme oder Umtausch ausgeschlossen.

### **X. Rücktrittsrecht:**

Voraussetzung für den Rücktritt des Käufers (ausgenommen Konsumenten gemäß KSchG) vom Vertrag ist ein Lieferverzug, der auf grobes Verschulden des Verkäufers zurückzuführen ist, sowie der erfolglose Ablauf einer gesetzten, angemessenen Nachfrist. Der Rücktritt ist schriftlich und eingeschrieben geltend zu machen. Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung von bestellten Artikeln trägt der Käufer. Sollten wir uns im Kulanzwege mit einer Rücknahme einverstanden erklären, steht uns eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Warenwertes zu, mindestens jedoch EUR 54,50. Ohne Zustimmung des Verkäufers zurückgesandte Ware wird unfrei retourniert.

## **XI. Erfüllungsort und Gerichtsstand:**

Bei Leistungen ist der Erfüllungsort dort, wo die Leistung erbracht wird. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag oder dessen Auflösung stammenden Verpflichtungen beider Vertragsteile ist das sachlich zuständige Handelsgericht Korneuburg. Es gilt österreichisches Recht.

Anwendbare gewerbe- oder berufsrechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung 1994, abrufbar unter <http://www.ris.bka.gv.at>